Algemene Voorwaarden Wolterra

Algemene voorwaarden van Wolterra, gevestigd aan de De la Reystraat 11, 3851 BE Ermelo, met KvK-nummer 63365456, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Dirk Jan van Dalfsen.

Definities

Onder Algemene Voorwaarden wordt verstaan:

1. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden betreffen Algemene Voorwaarden in de zin van artikel 6:231 van het Burgerlijk Wetboek (verder: BW);
2. **Offerte:** de schriftelijke en/of elektronische aanbieding (het aanbod) van Wolterra aan Opdrachtgever om tegen een bepaalde prijs (een) dienst(en) en/of product(en) te leveren.
3. **Wolterra:** Wolterra/Producent; levert (een) dienst(en) en/of product(en) ten behoeve van Opdrachtgever;
4. **Opdrachtgever/Afnemer:** een natuurlijk persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep/bedrijf; en (een) dienst(en) en/of product(en) van Wolterra afneemt c.q. Opdracht verleent aan Wolterra;
5. **Opdracht:** de Overeenkomst(en) tot het leveren van (een) dienst(en) en/of product(en) ten behoeve van Opdrachtgever.
6. **Overeenkomst:** de schriftelijke afspraak of afspraken, tussen jou en Wolterra waarin omschreven staat welke dienst(en) en/of product(en) Wolterra tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten. In deze voorwaarden wordt zowel over Overeenkomst als over een Opdracht gesproken, waarbij hetzelfde wordt bedoeld.
7. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in (enige vorm van) een beroep of bedrijf
8. **Consumentenkoop:** Overeenkomst waarbij een consument een product koopt van Wolterra.
9. **Partijen:** Wolterra en Opdrachtgever samen.
10. **Onder Dienstverlening van Wolterra** wordt verstaan, maar niet gelimiteerd:
    - Het produceren en leveren van producten van ongewassen schapenwol: wolkorrels, wolpotgrond en wolvlokken.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Opdrachten en Overeenkomsten en elke rechtsbetrekking als gevolg daarvan of in verband daarmee tussen Wolterra en een Opdrachtgever.
2. Bedingen die afwijken van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met Wolterra schriftelijk tot stand zijn gekomen en door Wolterra als zodanig zijn aanvaard. De overeengekomen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de desbetreffende Overeenkomst en Opdrachtgever kan aan de overeengekomen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden geen rechten ontlenen voor toekomstige Overeenkomsten met Wolterra.
3. De toepasselijkheid van de door Opdrachtgever gehanteerde algemene of specifieke voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk afgewezen.
4. In alle gevallen waarin een Overeenkomst met Opdrachtgever eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de rechtsbetrekkingen tussen Partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die Overeenkomst noodzakelijk is.
5. Wolterra is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen treden in werking, c.q. de gewijzigde versie van deze Algemene Voorwaarden zal tussen Partijen toepasselijk zijn en treedt in de plaats van een eerdere versie van deze Algemene Voorwaarden, één maand na bekendmaking, of op een nader aangegeven datum, door middel van een schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever dan wel een mededeling op de webpagina's van Wolterra.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Wolterra en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde de nieuwe bepalingen te vervangen van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
7. Het bepaalde in het vorige lid wordt tevens toegepast op bepalingen uit de Overeenkomst.
8. Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
9. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 – Aanbod / Offerte

1. Alle door Wolterra uitgebrachte Offertes zijn vrijblijvend. Wolterra heeft het recht uitgebrachte Offertes te herroepen. De Offertes hebben, tenzij anders in de Offerte aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal 14 dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld in de Offerte. De Offerte is te allen tijde gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens.
2. Wolterra mag het aanbod na ontvangst van de aanvaarding door Opdrachtgever uiterlijk binnen twee werkdagen herroepen.
3. Offertes c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe Opdrachten.
4. Een opgesteld aanbod door Wolterra leidt niet tot een leveringsverplichting van een deel van de aangeboden producten en/of diensten tegen een overeenkomstig deel van het tarief en/of prijs.
5. Indien het aanbod en/of de Offerte is opgesteld op basis van door de Opdrachtgever verstrekte informatie en deze onvolledig en/of onjuist blijkt te zijn of later wordt gewijzigd, heeft Wolterra de mogelijkheid om de opgegeven tarieven, (op)levertermijnen en/of prijzen aan te passen.
6. Modellen, voorbeelden, tekeningen, materialen en vermelding van maten, gewichten en andere specificaties voorkomende in brochures, folders, prijscouranten, op de website en in dergelijk promotiemateriaal van Wolterra – zijn zo accuraat mogelijk en gelden slechts ter aanduiding. Wolterra is niet aansprakelijk voor fouten en afwijkingen daarvan; Opdrachtgever kan hier geen rechten aan ontlenen.
7. Wolterra heeft nooit de verplichting om door of namens Opdrachtgever gegeven verzoeken, bestellingen of order te accepteren. Wolterra houdt altijd de vrijheid om niet (meer) te leveren aan Opdrachtgever; ook als Partijen een langdurige relatie met elkaar hebben opgebouwd en/of Opdrachtgever in meer of mindere mate afhankelijk is van Wolterra. Bij weigering door Wolterra een verzoek, bestelling of order uit te voeren of anderszins de relatie te beëindigen, is Wolterra nooit gehouden tot een schadevergoeding/compensatie.

Artikel 3 – Totstandkoming Overeenkomst

1. Tussen Wolterra en Opdrachtgever komt een Overeenkomst tot stand nadat een Offerte (het aanbod) door Opdrachtgever mondeling dan wel schriftelijk is aanvaard of indien Wolterra met de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen. Onder ‘‘uitvoering van de Overeenkomst’’ wordt mede begrepen het opstarten van de productie door Wolterra (of een derde namens Wolterra).
2. Elke Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
3. Indien door Opdrachtgever in de acceptatie van een Offerte voorbehouden of wijzigingen, in welke hoedanigheid of van welke aard dan ook, zijn aangebracht, komt in afwijking van lid 2 van dit artikel de Overeenkomst eerst tot stand nadat Wolterra aan Opdrachtgever schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de Offerte in te stemmen. Voor zover enige wijziging als bedoeld zou leiden tot een verhoging of verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende wijziging van de tarieven schriftelijk apart tussen Partijen te worden overeengekomen.
4. Indien het aanbod of de Offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Wolterra het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
5. Opdrachtgever stemt ermee in dat Wolterra digitaal met hem communiceert. Opdrachtgever is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of wijziging van factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan Wolterra.
6. Indien een Opdracht wordt gegeven door twee of meer Opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft Wolterra tegenover ieder van hen recht op nakoming van het geheel.
7. Opdrachtgever zal te allen tijde eventuele instructies van Wolterra met betrekking tot opslag van de door Wolterra geleverde producten opvolgen.
8. Wolterra heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 4 – Uitvoering van de Overeenkomst; verplichtingen van Partijen

1. Wolterra zal de Overeenkomst, naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met inachtneming van de haar ten dienste staande middelen uitvoeren.
2. De verplichting als bedoeld in lid 1 betreft een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Wolterra bepaalt de wijze waarop en door welk persoon de verleende Opdracht wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
4. Wolterra neemt bij de uitvoering van haar Dienstverlening de toepasselijke wet- en regelgeving in acht. Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van de werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek.
5. Wolterra staat in geen geval in voor, en garandeert als zodanig in geen geval, de geschiktheid van haar Dienstverlening voor het doel dat Opdrachtgever voor ogen heeft, ook niet als dit doel voorafgaand aan of gedurende de uitvoering van de Overeenkomst aan Wolterra kenbaar is gemaakt. Opdrachtgever doet

hierbij afstand van zijn recht op vernietiging van de Overeenkomst wegens dwaling.

6. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde zaken en/of gegevens niet tijdig door Opdrachtgever aan Wolterra zijn verstrekt en/of indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde zaken niet of niet deugdelijk functioneren, heeft Wolterra het recht niet met uitvoering van de Overeenkomst aan te vangen, dan wel de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico ervoor dat Wolterra voor het overige tijdig en onbelemmerd haar werkzaamheden kan uitvoeren – waaronder maar niet beperkt tot – Wolterra en/of door hem ingeschakelde derde(n), zodra zij op de plaats waar de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd zijn aangekomen, hun werkzaamheden onder goede omstandigheden en niet belemmerd kunnen aanvangen en ononderbroken kunnen voortzetten.
8. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zorgt Opdrachtgever ervoor dat Wolterra of door Wolterra ingeschakelde derde(n) voor rekening van Opdrachtgever op tijd kunnen beschikken over:
    a. alle gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst; én
    b. directe toegang tot alle plaatsen die Wolterra moet kunnen betreden voor de uitvoering van de Overeenkomst; én
    c. directe toegang tot het netwerk van Opdrachtgever voor zover dit kan bijdragen aan de goede uitvoering van de Overeenkomst; én
    d. de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde goedkeuringen, zoals maar niet beperkt tot publiek- en privaatrechtelijke toestemmingen, en medewerking van derden en/of werknemers van Opdrachtgever.
9. Wolterra behandelt de door Opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk en verstrekt deze alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
10. Opdrachtgever dient te allen tijde een juiste administratie te voeren van alle door Wolterra geleverde zaken waarbij in ieder geval per zending wordt bijgehouden aan wie de zaken zijn doorverkocht/geleverd. Opdrachtgever dient deze administratie op eerste verzoek van Wolterra kosteloos aan Wolterra te verschaffen.
11. Opdrachtgever dient tijdens en na afloop van de uitvoering van de Overeenkomst zorgvuldig om te gaan met geleverde producten. Opdrachtgever dient de gebruikersvoorwaarden van de producten/diensten (o.a. een droge en koele ruimte in afgesloten verpakking) van Wolterra op te volgen. De bewijslast daarvan berust bij Opdrachtgever.
12. Indien Opdrachtgever onduidelijkheden heeft over de omgang van de producten/diensten dan wel de gebruikersvoorwaarden van Wolterra, zoals bedoeld in artikel 4 lid 11 van deze Algemene Voorwaarden, dient Opdrachtgever onverwijld vragen te stellen/advies in te winnen bij Wolterra.
13. Opdrachtgever zal geen algehele- of gedeeltelijke terugroeping (recall) initiëren van door Wolterra geleverde producten zonder voorafgaande toestemming van Wolterra.
14. Op verzoek van Wolterra zal Opdrachtgever een algehele- of gedeeltelijke terugroeping (recall) initiëren van door Wolterra geleverde producten.
15. Indien (een onderdeel van) de autoriteiten (al dan niet via Opdrachtgever of een leverancier van Wolterra) verzoekt of eist dat bepaalde producten worden afgevoerd, verwijderd, vernietigd of andere handelen worden verricht, zal Wolterra hier alle medewerking aan verlenen.
16. Wolterra is gerechtigd om de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken als referentie en/of als klantcase.
17. Voor schade, van welke aard ook, aan Wolterra en/of derde(n), veroorzaakt door handelingen en/of gedragingen in strijd met het in de vorige leden van dit artikel bepaalde, is Opdrachtgever jegens Wolterra en/of derde(n) aansprakelijk. Wolterra is in geen geval aansprakelijk voor enige schade, van welke aard ook, aan derden ontstaan door de in de vorige leden van dit artikel omschreven handelingen en/of gedragingen van Wolterra en Opdrachtgever zal Wolterra vrijwaren voor aanspraken, van welke aard dan ook, van derde(n) uit dien hoofde.

Artikel 5 – Garantie

1. De door Wolterra te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering voor normaal gebruik in Nederland redelijkerwijs gesteld kunnen worden.
2. Wolterra is niet aansprakelijk voor schade (en schiet niet tekort in de nakoming van haar verplichtingen) indien zaken niet voldoen aan eisen en wet- en regelgeving van andere landen dan Nederland. Dit betreft onder meer, maar niet beperkt tot, wetgeving, benodigde vergunningen, fiscale aangelegenheden en importregelgeving. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor dergelijke kwesties indien zij de zaken invoert, gebruikt, voorhanden heeft, verkoopt, levert en/of in het verkeer brengt in andere landen dan Nederland.
3. Opdrachtgever vrijwaart Wolterra voor iedere aanspraak van derden op grond van het feit dat de zaken niet voldoen aan de wet- en regelgeving ter plaatse (buiten Nederland).
4. Opdrachtgever vrijwaart Wolterra voor iedere aanspraak van derden die het gevolg is van het invoeren, gebruiken, voorhanden hebben, verkopen, leveren

en/of in het verkeer brengen van de zaken in andere landen dan in Nederland.

5. Wolterra levert voornamelijk zaken die natuurproducten betreffen of natuurlijke grondstoffen bevatten. De kwaliteit van deze zaken is onder meer afhankelijk van externe (natuurlijke) factoren waar Wolterra geen of in beperkte mate invloed op heeft. Wolterra is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor afwijkingen die terug te voeren zijn op natuurlijke processen. Eventuele adviezen gegeven door Wolterra ten aanzien van het gebruik van de natuurproducten zijn enkel vrijblijvend van aard en betreffen geen instructies of andere vormen van gebruiksvoorwaarden.
6. Wolterra geeft geen garantie op zaken, diensten en verrichte werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Garantie geldt nooit op opruimpartijen, speciale partijen en/of actiepartijen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat er toch garantie geldt voor de betreffende bijzondere partijen.
7. In alle gevallen waarin Wolterra een of meer garanties verleent, gelden de onderstaande bepalingen.
8. Wolterra kan niet gehouden worden aan uitingen van derden over garantie, zoals maar niet beperkt tot uitingen van fabrikanten over garantie op grondstoffen.
9. Opdrachtgever kan alleen aanspraak maken op garantie indien Opdrachtgever alle instructies van Wolterra, deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en verder alle verbintenissen tegenover Wolterra is nagekomen en nakomt.
10. Iedere garantie houdt uitsluitend in dat Wolterra gedurende een bepaalde periode garandeert dat het verkochte geen gebreken vertoont die het gevolg zijn van ontwerp-, materiaal- of fabricagefouten. Afwijkingen van de specificaties die er niet toe leiden dat het verkochte niet (langer) geschikt is voor het doel waarvoor Opdrachtgever het gekochte gebruikt, leveren geen tekortkoming van Wolterra onder deze garantiebepaling op.
11. Alleen Opdrachtgever kan een beroep doen op garantie. De garantie is niet overdraagbaar en door deze bepaling wordt ook voorkomen dat de garantie (goederenrechtelijk) kan worden overgedragen.
12. De garantie geldt niet indien:
    a. Opdrachtgever niet heeft gehandeld conform het volgende artikel van deze Algemene Voorwaarden dan wel wanneer Opdrachtgever enige andere verplichting jegens Wolterra niet nakomt of niet is nagekomen;
    b. de veiligheidsvoorschriften, gebruiksaanwijzingen, verwerkingsvoorschriften, installatie-instructies of andere instructies die, door of namens Wolterra, de leverancier van Wolterra en/of door de fabrikant zijn gepubliceerd, niet in acht zijn genomen;
    c. er sprake is van normale slijtage of bederf;
    d. de zaken niet zijn aangebracht (zijn geïnstalleerd, etc.) in de daarvoor bestemde ruimte(s);
    e. de zaak niet goed of niet conform de voorschriften is onderhouden en/of gerepareerd door vakkundige personen;
    f. er sprake is van transport- of verwerkingsschade;
    g. de zaak onjuist en/of onzorgvuldig of niet in overeenstemming met de bestemming van de zaak gebruikt is, waaronder onder meer (maar niet uitsluitend) begrepen misbruik, verwaarlozing, verkeerde toepassing, abnormaal gebruik, oneigenlijk gebruik en wijziging van de zaken;
    h. er sprake is van te hoge belasting van de zaak;
    i. er aanpassingen zijn gedaan aan de originele staat, zoals het gebruik van niet-originele onderdelen en/of accessoires;
    j. de zaak, ondanks reeds geconstateerde schade en/of gebreken, gebruikt blijft worden;
    k. de zaken zijn blootgesteld aan abnormale omstandigheden, zoals buitengewone vochtigheid, buitengewone chemische dampen, buitengewone trillingen, buitengewoon ultraviolet licht of buitengewone temperatuur.
13. Een door Wolterra gehonoreerde claim onder deze garantievoorwaarden houdt nadrukkelijk geen erkenning van aansprakelijkheid van Wolterra in voor eventueel door Opdrachtgever of door derden geleden schade. Wolterra is slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 18 (Aansprakelijkheid).
14. In geval van vervanging of herstel wordt uitdrukkelijk geen nieuwe garantie(periode) voor de vervangende of herstelde zaken verstrekt.
15. Indien de leverancier van Wolterra of de fabrikant van de zaak garantie geeft op de zaak en de garantievoorwaarden van de leverancier van Wolterra of fabrikant strengere voorwaarden bevatten (in vergelijking met de voorwaarden die Wolterra stelt), prevaleren de strengere voorwaarden van de leverancier van Wolterra of fabrikant.
16. Opdrachtgever dient er voor eigen rekening en risico zorg voor te dragen dat de eindgebruiker van de door Wolterra geleverde zaken, beschikt over alle relevante veiligheidsvoorschriften, gebruiksaanwijzingen, verwerkingsvoorschriften, installatie-instructies of andere instructies die, door of namens Wolterra, de leverancier van Wolterra en/of door de fabrikant zijn gepubliceerd. Opdrachtgever vrijwaart Wolterra voor aanspraken van derden (waaronder de eindgebruiker) die veroorzaakt zijn door of verband houden met het feit dat de eindgebruiker niet beschikte over of niet handelde conform voornoemde instructies.

Artikel 6 – Oplevering

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van Opdrachtgever zal Wolterra zo spoedig mogelijk overgaan tot het verrichten van de diensten en/of het leveren van de producten zoals vermeld in de Overeenkomst en/of Offerte.
2. Een in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst overeengekomen termijn is niet fataal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Wolterra zal niet in verzuim zijn dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van vorenbedoelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken. Een termijn wordt in ieder geval verlengd met de tijd waarin de uitvoering van de Overeenkomst is belemmerd door toedoen van Opdrachtgever.
3. In geval Wolterra, door omstandigheden die aan Wolterra zijn toe te rekenen, in verzuim is als bedoeld in lid 2 van dit artikel, is Opdrachtgever uitsluitend gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, zonder dat hij aanspraak kan maken op enige vergoeding of compensatie, anders dan restitutie van reeds door Opdrachtgever aan Wolterra betaalde bedragen voor door Wolterra te leveren diensten en/of producten.

Artikel 7 – Prijzen

1. Alle vermelde prijzen en tarieven luiden in Euro's en zijn exclusief BTW, tenzij anders door Wolterra is aangegeven.
2. De door Opdrachtgever te betalen prijzen en tarieven zien slechts op de Dienstverlening door Wolterra aan Opdrachtgever verleende of te verlenen diensten en de geleverde of de te leveren producten en zijn derhalve exclusief c.q. zien derhalve niet op door Wolterra of Opdrachtgever in het belang van de uitvoering van de Overeenkomst te maken of gemaakte kosten, zoals maar niet beperkt tot uit- en invoerrechten, zegelkosten, stationskosten, inklaringskosten, belastingen, transportkosten, registratiekosten of overige (on)kosten, welke kosten voor rekening van Opdrachtgever komen en als zodanig door Wolterra extra bij Opdrachtgever in rekening zullen worden gebracht.
3. Indien Wolterra ten behoeve van de Opdrachtgever diensten dient te verrichten, in welke vorm of uit welke hoofde dan ook, die niet in de Overeenkomst tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen, of indien kosten ontstaan voor Wolterra doordat Opdrachtgever op enigerlei wijze in gebreke is of is gebleven en daardoor de uitvoering van de Overeenkomst voor Wolterra onmogelijk maakt, bemoeilijkt of doordat de uitvoering van de Overeenkomst door enige andere oorzaak buiten de invloedssfeer van Wolterra wordt vertraagd, worden deze werkzaamheden of kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig bij Opdrachtgever extra in rekening gebracht.
4. Wolterra is gerechtigd de verschuldigde prijs en kosten periodiek aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Wolterra is gerechtigd om voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst van de Opdrachtgever een voorschot te verlangen. Voorschotten dienen binnen de daarvoor gestelde termijnen te worden voldaan.
6. Een stijging van kostprijsbepalende factoren (na het sluiten van de Overeenkomst), zoals maar niet beperkt tot – wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen en wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen of grondstoffen – mag door Wolterra worden doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 8 – Betaling

1. Facturen dienen door Opdrachtgever te zijn voldaan binnen 30 dagen na de op de factuur vermelde datum. Indien Opdrachtgever niet binnen voornoemde termijn volledig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden een vertragingsrente gelijk aan de in de onderlinge verhouding tussen Wolterra en Opdrachtgever geldende wettelijke (handels)rente verschuldigd.
2. Wolterra is gerechtigd betaling te verzoeken voordat de productie en/of levering plaatsvindt. Tevens is Wolterra gerechtigd om de productie en/of levering op te schorten tot het moment van de betaling.
3. Betalingen dienen door Opdrachtgever te geschieden zonder dat hem een beroep op inhouding, korting of compensatie toekomt. Elk beroep van Opdrachtgever op verrekening met een vordering op Wolterra is uitgesloten.
4. Indien Opdrachtgever één of meer vordering heeft op één of meer van de entiteiten (rechtspersonen e.d.) gelieerd aan Wolterra, is Wolterra gerechtigd deze vorderingen te verreken met één of meer vorderingen van één of meer van de entiteiten gelieerd aan Wolterra op Opdrachtgever.
5. Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
6. Wolterra is te allen tijde gerechtigd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van Opdrachtgever. Wolterra is te allen tijde (al dan niet naar aanleiding van voornoemde kredietwaardigheidscontrole) gerechtigd alvorens (verder) te presteren van Opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen en/of redelijke zekerheid - in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie - voor de nakoming van betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst van Opdrachtgever te verlangen. Opdrachtgever is verplicht op het eerste verzoek van

Wolterra daartoe, een dergelijke zekerheid te verstrekken.

7. Indien Wolterra tegen Opdrachtgever die in verzuim is invorderingsmaatregelen treft, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die met die invordering verband houden ten laste van Opdrachtgever met een minimum van 15% van het openstaande factuurbedrag en € 250,00 per factuur.

Artikel 9 – (Deel)levering en levertijd

1. Levering, transport, laden en lossen komen in alle gevallen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Wolterra bepaalt, indien zij het vervoer regelt, de wijze van vervoer en de verzekering tijdens van het vervoer; de kosten hiervan worden in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
3. Indien Wolterra de producten zelf wenst te verzekeren zal Wolterra op eerste verzoek alle gegevens verstrekken die nodig zijn voor het afsluiten van een transportverzekering.
4. Indien is overeengekomen dat Wolterra zorgt draagt voor transport, dan zal Opdrachtgever aan Wolterra alle voor het transport noodzakelijke gegevens aanleveren, waaronder maar niet beperkt tot, de juiste documenten voor douane(s). Het risico behorende bij de volledigheid en/of juistheid van de gegevens rust op Opdrachtgever.
5. Wolterra is niet aansprakelijk voor tekortkomingen en/of gebrekkige leveringen door de bezorgdienst/tijdens transport.
6. Opdrachtgever is verplicht de gekochte diensten en/of producten af te nemen op het moment waarop deze volgens de Overeenkomst aan haar ter beschikking worden gesteld, dan wel op het moment waarop deze bij haar worden bezorgd. Oftewel, Opdrachtgever heeft in alle gevallen een afnameplicht.
7. Indien Opdrachtgever de afnameplicht als bedoeld in artikel 9 lid 6 van deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Wolterra daardoor lijdt en is Wolterra gerechtigd de producten na ommekomst van een termijn van 14 dagen nadat de zaken afgenomen hadden moeten worden te verkopen tegen een door Wolterra vrijelijk te bepalen prijs. Wolterra is in dat geval gerechtigd de eventueel aan haar betaalde koopsom te verreken met al haar vorderingen op Opdrachtgever (inclusief haar vorderingen tot schadevergoeding).
8. Indien Opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder maar niet beperkt tot de opslagkosten, verschuldigd zijn.
9. Het is Opdrachtgever toegestaan de verkochte zaken in gedeelten te leveren, zolang deze deellevering zelfstandige waarde heeft.
10. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Wolterra bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
11. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De enkele overschrijding van de genoemde levertijd brengt Wolterra niet in verzuim. Wolterra zal bij afwijking van de genoemde levertijd in overleg treden met Opdrachtgever.

Artikel 10 – Herroepingsrecht bij Consumentenkoop

1. Bij een aankoop van producten op afstand heeft de Opdrachtgever (wanneer hij niet handelt in enig beroep of bedrijf) en dus zijnde Consument, de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na:
    a. ontvangst van het product door de Opdrachtgever of een vooraf door de Opdrachtgever aangewezen en aan de Wolterra bekendgemaakte vertegenwoordiger;
    b. ontvangst van het laatste product (door de consument of een aangewezen derde) indien de Opdrachtgever in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd;
    c. ontvangst van de laatste zending door de Opdrachtgever (of een derde) indien de levering van een zaak bestaat uit verschillende zendingen c.q. onderdelen;
    d. ontvangst van de eerste zaak indien het gaat om een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken gedurende een bepaalde periode.
2. Tijdens de bedenktijd zal Opdrachtgever te allen tijde zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Uitgangspunt hierbij is dat de Opdrachtgever het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de Wolterra verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de Opdrachtgever gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product zoals omschreven in lid 1, kenbaar te maken aan de Wolterra. Het kenbaar maken dient de Opdrachtgever te doen middels het modelformulier. Nadat de Opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De Opdrachtgever dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn

teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de Opdrachtgever na afloop van de in lid 3 genoemde termijn niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de Wolterra heeft teruggezonden, blijft de koopovereenkomst in stand.
5. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor waardevermindering van het product indien hij/zij in strijd heeft gehandeld met hetgeen is bepaald in lid 2.
6. De Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de Wolterra hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijke verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.
7. Artikel 10 geldt alleen in het geval van Consumentenkoop.

Artikel 11 – Kosten bij herroeping door consument
1. Indien de Opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht komen de kosten van de terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de Opdrachtgever een bedrag betaald heeft, zal de Wolterra dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terugontvangen is door de Wolterra of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de Opdrachtgever is gebruikt, tenzij de Opdrachtgever nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
3. In geval van beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang (door de Opdrachtgever) is de Opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
4. Artikel 11 geldt alleen in het geval van Consumentenkoop.

Artikel 12 – Wijziging van de Overeenkomst
1. Wijzigingen van of aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze wijzigingen of aanvullingen op schrift zijn gesteld en door Wolterra schriftelijk zijn aanvaard.
2. Indien het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst door een wijziging of aanvulling van de Overeenkomst wordt beïnvloed en/of indien een wijziging of aanvulling van de Overeenkomst financiële (een verhoging van prijs of tarief, of anderszins) en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Wolterra Opdrachtgever hierover informeren.
3. Een overschrijding van de overeengekomen termijnen door een wijziging in de Overeenkomst wordt niet aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verbintenissen door Wolterra. Opdrachtgever heeft in een dergelijk geval geen recht op schadevergoeding, opzegging, ontbinding, opschorting of anderszins.

Artikel 13 – Duur, verlenging en (tussentijdse) beëindiging
1. De Opdracht wordt aangegaan voor de tijd die uit de inhoud, aard of strekking van de Opdracht voortvloeit. In de Opdracht genoemde termijnen hebben nimmer te gelden als fatale termijnen, tenzij dit in de Offerte dan wel Opdracht expliciet is opgenomen.
2. Tenzij anders is overeengekomen eindigt de Opdracht van rechtswege na afname van de daaruit voorvloeiende diensten en/of producten door Opdrachtgever.
3. Wolterra heeft recht op verlenging van de uitvoeringstermijn wanneer door overmacht als bedoeld in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden, door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden, of door wijziging in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van de uitvoering, niet van Wolterra kan worden gevergd dat de diensten zijn verricht en/of producten zijn geleverd binnen de in de Overeenkomst bepaalde termijn.
4. Wolterra is gerechtigd, naar haar keuze, de Opdracht te ontbinden dan wel de behandeling van (een) (lopende) Opdracht(en) op te schorten, indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling van een of meerdere facturen, dan wel niet op eerste verzoek van Wolterra door Opdrachtgever zekerheid wordt gesteld voor het nakomen van diens betalings- en/of overige verplichting(en), een en ander onverminderd het recht van Wolterra om schadevergoeding te vorderen.
5. De Overeenkomst kan, zonder inachtneming van een opzegtermijn, door Partijen worden ontbonden, zonder dat een ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst is vereist, indien een der Partijen in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel indien er sprake is van beslaglegging, onder curatelestelling dan wel het verliezen van de beschikkingsbevoegdheid over (delen van) zijn vermogen of indien de andere Partij de bedrijfsvoering staakt.

Artikel 14 – Overmacht
1. Wolterra is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Wolterra geheel of gedeeltelijk opgeschort, en kan Opdrachtgever Wolterra nimmer op de nakoming van haar verplichtingen aanspreken, zolang de overmacht situatie voortduurt, en zonder dat Wolterra aansprakelijk is voor enige vorm van een compensatie aan Opdrachtgever. Van overmacht is sprake indien zich, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, omstandigheden voordoen die de nakoming van de verplichtingen door Wolterra verhinderen en die niet aan Wolterra zijn toe te rekenen, daaronder mede begrepen: epidemieën, quarantaine,

oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, bovenmatig ziekteverzuim, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, niet voorzienbare stagnatie bij Derden waarvan Wolterra voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is of de omstandigheid dat een prestatie die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.

3. Indien zaken door overmacht of door tekortschieten van Opdrachtgever in de nakoming van haar afnameplicht niet in ontvangst worden genomen of niet naar de plaats van bestemming kunnen worden vervoerd, is Wolterra gerechtigd deze zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan en betaling te verlangen zonder dat Opdrachtgever een recht op opschorting van betaling toekomt.

Artikel 15 – Gebreken

1. Opdrachtgever dient zaken voor of tijdens de aflevering te (laten) inspecteren en diensten tijdens en direct na afloop van de uitvoering de diensten te (laten) inspecteren. Zichtbare- of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dienen bij voorkeur direct bij de controle, maar uiterlijk binnen 24 uur na de aflevering van de zaken c.q. uitvoering van de diensten schriftelijk, gemotiveerd en onderbouwd aan Wolterra te worden medegedeeld.
2. Indien Opdrachtgever geen gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid om de zaken/diensten tijdig te (laten) inspecteren (zoals bedoeld in artikel 14 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden), geldt dat tussen partijen als vaststaand moet worden aangenomen dat de zaken zijn afgeleverd zonder zichtbare- of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken c.q. dat de diensten aan de overeenkomst beantwoorden. Mocht Opdrachtgever bij constatering van gebreken/tekortkomingen, zonder schriftelijk akkoord van Wolterra, over gaan tot c.q. verder gaan met de verkoop, uitlevering, behandeling, installatie c.q. verwerking van de geleverde zaken, dan accepteert Opdrachtgever de geleverde zaken en diensten.
3. Indien Opdrachtgever verzuimt om binnen de in dit artikel genoemde termijnen en conform de voorschriften als genoemd in dit artikel Wolterra van het gebrek/de tekortkoming op de hoogte te stellen, verliest Opdrachtgever het recht zich op eventuele rechtsgevolgen die ontstaan door het gebrek of afwijking van hetgeen is overeengekomen te beroepen. In dat geval heeft Opdrachtgever onder meer (maar niet uitsluitend) geen recht meer op nakoming, vernietiging, opschorting, ontbinding en/of schadevergoeding op grond van het gebrek of de tekortkoming.
4. Geringe afwijkingen van opgegeven maten, gewichten, samenstellingen of kleuren, dan wel andere afwijkingen, waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de samenstelling, uitvoering of toepasbaarheid van de zaken, onvolkomen in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen of grondstoffen waarbij deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van de materialen of grondstoffen, leiden er niet toe dat het afgeleverde niet aan de Overeenkomst beantwoordt en geven Opdrachtgever geen recht op annulering, vernietiging of ontbinding van de Overeenkomst of andere remedies en geven evenmin het recht aan Opdrachtgever de ontvangst of betaling van de zaken te weigeren.
5. Zaken waar een gebrek aan kleeft dienen aanwezig te blijven. Opdrachtgever zorgt ervoor dat reeds geloste lading goed afgedekt, goed afgeschermd, goed beschermd en goed behandeld wordt.
6. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is, dit toerekenbaar is aan Wolterra en dat tijdig en op de juiste wijze aan Wolterra is gemeld, zal Wolterra binnen de kaders van artikel 18 (Aansprakelijkheid) de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na terugontvangt daarvan of, indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is (ter vrije keuze van Wolterra) vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan, dan wel (ter vrije keuze van Wolterra) vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen tot een maximum van 50% van het aankoopbedrag van (het betreffende onderdeel van) de gebrekkige zaak.
7. Indien vaststaat dat een dienst niet conform de overeenkomst is uitgevoerd, dit toerekenbaar is aan Wolterra en dat tijdig en op de juiste wijze aan Wolterra is gemeld, zal Wolterra binnen de kaders van artikel 18 (Aansprakelijkheid) de dienst alsnog op de juiste wijze uitvoeren dan wel (naar vrije keuze van Wolterra) vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen tot een maximum van 50% van de prijs van (het betreffende onderdeel van) de dienst.

Artikel 16 – Klachten

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft jegens Wolterra met betrekking tot de door Wolterra geleverde diensten en/of producten, dan dient Opdrachtgever deze klacht binnen 24 uur na ontdekking, doch uiterlijk binnen 48 uur na afname door Opdrachtgever, eerst schriftelijk aan Wolterra voor te leggen. De bepaalde van artikel 13 prevaleert boven het bepaalde van dit artikel.
2. Een klacht met betrekking tot een ontvangen factuur moet schriftelijk binnen 5 dagen na factuurdatum aan Wolterra kenbaar worden gemaakt, onder opgave van de aard en de grond van de klachten.
3. Een klacht schort de verplichtingen (waaronder maar niet beperkt tot betaling) uit de Overeenkomst van Opdrachtgever niet op.
4. Indien een klacht over verrichte diensten en/of geleverde producten gegrond is, zal Opdrachtgever Wolterra in de gelegenheid stellen de diensten en/of producten alsnog binnen een redelijke termijn te

verrichten/leveren zoals overeengekomen. Indien een gegronde klacht niet binnen redelijke termijn wordt of kan worden verholpen, dan zal slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 18 (Aansprakelijkheid).
5. Als Wolterra oordeelt dat een klacht onterecht is uitgebracht, dan komen de kosten daardoor ontstaan – daaronder begrepen onderzoekskosten – aan de zijde van Wolterra voor rekening van Opdrachtgever.
6. Als de klacht niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de klacht.

Artikel 17 – Persoonsgegevens
1. Indien Wolterra bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis moet nemen van persoonsgegevens, dient Opdrachtgever bij de verstrekking van deze persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens, de gegevens die Wolterra niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan Wolterra over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor Wolterra om aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens door Wolterra in het kader van de Overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n).
3. Partijen verbinden zich over en weer om (persoons-)gegevens van de andere partij of derden te behandelen overeenkomstig de op enig moment op ieder van hen van toepassing zijnde (privacy-)wet- en regelgeving ter zake de verwerking van deze (persoons-)gegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtgever is aansprakelijk in het geval een partij wordt aangesproken door een derde op grond van een inbreuk op de (privacy-)rechten van deze derde als gevolg van een handelen of nalaten van een van de partijen in strijd met de relevante (privacy-)wet- en regelgeving. De aansprakelijkheid geldt ook voor de kosten die Wolterra in verband met die aanspraken heeft moeten maken, daaronder begrepen de juridische kosten van (gerechtelijke) procedures en de kosten van eventuele boetes die aan Wolterra worden opgelegd.

Artikel 18 – Intellectuele en industriële eigendomsrechten
1. Wolterra behoudt zich alle rechten voor – waaronder het octrooirecht, merkenrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht – met betrekking tot producten (waaronder maar niet beperkt tot broncodes, afbeeldingen, tekeningen en (proef)modellen) welke zij gebruikt en/of ontwerpt in het kader van de uitvoering van de Opdracht van Opdrachtgever c.q. de Overeenkomst, voor zover deze rechten uit de wet voortvloeien. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten.
2. Wolterra heeft het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Indien Opdrachtgever Wolterra verzoekt zaken te (laten) vervaardigen of diensten te (laten) verrichten op basis van (digitale) tekeningen, ontwerpen, modellen, specificaties of andere aanwijzingen van Opdrachtgever, dan garandeert Opdrachtgever dat door de vervaardiging of verrichting van die zaken of diensten geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, waaronder intellectuele en/of industriële eigendomsrechten.
4. Opdrachtgever vrijwaart Wolterra voor aanspraken, van welke aard dan ook, van derden ter zake.

Artikel 19 – Opschorting; ontbinding
1. De vorderingen van Wolterra op Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
   a. indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Wolterra omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
   b. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst, niet, niet volledig of niet tijdig zal nakomen;
   c. indien Wolterra gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van Opdrachtgever en/of indien Wolterra Opdrachtgever gevraagd heeft redelijke zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
   d. indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn alsnog aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden te voldoen;
   e. indien Wolterra op enig moment blijkt dat Opdrachtgever valse of verkeerde persoonsgegevens aan Wolterra heeft doorgegeven, dan wel blijkt dat Opdrachtgever een Overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan;
   f. indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, in surseance van betaling verkeert, faillissement dan wel voorlopige surseance van betaling heeft aangevraagd of een regeling wenst te treffen met zijn crediteuren ter afwending daarvan, er sprake is van beslaglegging ten laste van Opdrachtgever, Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld, de schuldsanering natuurlijke personen voor Opdrachtgever wordt aangevraagd, of indien hij anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest;

g. indien Wolterra aanwijzingen heeft dat door Opdrachtgever misbruik gemaakt wordt van de door Wolterra verleende diensten en/of geleverde producten;
h. indien Opdrachtgever anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.

2. Opdrachtgever dient in geval van een (mogelijk) faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling Wolterra hiervan onverwijld in kennis te stellen.
3. In de in lid 1 van dit artikel genoemde gevallen is Wolterra bevoegd, zonder nadere ingebrekestelling, en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, met onmiddellijke ingang de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van Opdrachtgever die hierdoor door Wolterra geleden schade, van welke aard dan ook, te vergoeden en onverminderd de overigens aan Wolterra toekomende rechten.
4. Wolterra is gerechtigd Opdrachtgever nadere termijnen of voorwaarden te stellen alvorens haar dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere termijnen en voorwaarden passen binnen het kader van de reeds gemaakte afspraken.

Artikel 20 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat alle aankopen en gebruik van producten op eigen risico zijn. Wolterra aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook of van welke vorm dan ook in verband met eventuele tekortkomingen ten aanzien van de door Wolterra geleverde producten. Voornoemde beperking geldt niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Wolterra.
2. Wolterra is nooit aansprakelijk voor schade geleden door derden als gevolg van de uitvoering van de Opdracht.
3. Wolterra is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid of gebrekkigheid in de door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie.
4. Indien Wolterra, ondanks hetgeen is bepaald in de vorige leden, gehouden is tot betaling van een schadevergoeding, is de aansprakelijkheid van Wolterra beperkt tot:
   - het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Wolterra in het desbetreffende geval aanspraak op geeft.
5. Opdrachtgever vrijwaart Wolterra voor alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van haar verplichtingen die voortvloeien uit de Opdracht dan wel ingevolge de wet.

Artikel 21 – Retentierecht

1. Wolterra heeft het recht de teruggave van bescheiden en/of zaken van Opdrachtgever, die Wolterra voor het verrichten van werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten als gedurende de periode dat Opdrachtgever een opeisbare vordering niet of niet volledig aan Wolterra heeft voldaan.
2. Wolterra is niet aansprakelijk voor eventuele schade – van welke aard dan ook – die voortvloeit uit het door hem uitgeoefende retentierecht.

Artikel 22 – Verval van vorderingen

1. Alle vorderingsrechten en overige bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Wolterra, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen in ieder geval na verloop van één jaar vanaf het moment waarop Opdrachtgever bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had moeten worden met een feit op grond waarvan Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Wolterra kan aanwenden, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

Artikel 23 – Overdragen rechten en verplichtingen

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Wolterra, om zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

Artikel 24 – Annulering en tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever

1. Annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.
2. Bij annulering van een order door Opdrachtgever is Opdrachtgever het volgende bedrag verschuldigd aan Wolterra:
   - 50% van het geoffreerde bedrag indien de order binnen 30 dagen voor de verwachte leverdatum wordt geannuleerd;
   - 60% van het geoffreerde bedrag indien de order binnen 20 dagen voor de verwachte leverdatum wordt geannuleerd;
   - 75% van het geoffreerde bedrag indien de order binnen 10 dagen voor de verwachte leverdatum wordt geannuleerd.
3. Opdrachtgever kan de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

Artikel 25 – Annulering door Wolterra

1. Wolterra mag te allen tijde de order annuleren. Wolterra is niet gerechtigd om een reden aan te voeren voor de annulering, maar gedacht kan worden aan onder meer productie-/machineproblemen, ziekte en/of brand.
2. Wolterra kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade en kosten die de annulering van de aangenomen diensten zijn gemoeid.

Artikel 26 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Wolterra geleverde zaken blijven eigendom van Wolterra tot op het moment dat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens Wolterra uit hoofde van enige met Wolterra gesloten Overeenkomst tot het leveren van zaken of het verrichten van diensten ten behoeve van de Opdrachtgever.
2. Indien Opdrachtgever in faillissement verkeerd of surseance van betaling heeft aangevraagd, dan zijn dit voor Wolterra aanknopingspunten om de zaken, terug te nemen bij Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever mag de zaken in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening doorverkopen, mits Opdrachtgever bij haar afnemers/klanten eveneens een uitgebreid eigendomsvoorbehoud op deze zaken bedingt.
4. De door Wolterra stalen, displays, monsters, brochures, flyers en ander proef-, marketing- en verkoopmaterialen blijven eigendom van Wolterra en worden op diens eerste verzoek op kosten van Opdrachtgever aan Wolterra geretourneerd.

Artikel 27 – Recht en geschilbeslechting

1. Alle Overeenkomsten tussen Wolterra en Opdrachtgever en deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.
2. Partijen zullen zich in eerste instantie tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen.
3. Alle geschillen tussen Partijen die voortvloeien uit dan wel anderszins verband houden met enige Overeenkomst tussen Partijen en/of deze Algemene Voorwaarden en niet onderling kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Wolterra, tenzij Wolterra verkiest de vordering in te stellen voor de rechter van de vestigingsplaats van Opdrachtgever.

Versie december 2023